

Garantiebedingungen für Regale der tecnodomo GmbH

Wir sind von der Qualität unserer Regale überzeugt und möchten diese Überzeugung gern an Sie weitergeben.

Neben der gesetzlichen Gewährleistung übernehmen wir weltweit gegenüber dem Endabnehmer / Verbraucher

eine Garantie von 99 (neunundneunzig) Jahren

für unsere Regale.

Sollte demnach innerhalb von 99 Jahren nach Zustellung der Ware ein Garantiefall auftreten, leisten wir entsprechenden Ersatz – ohne Wenn und Aber!

Die wichtigste Voraussetzung für die Aufrechterhaltung der Garantie: **korrekte Montage** entsprechend unserer Aufbauanleitung – inklusive der auf der Anleitung angegebenen Hinweise. Sollten Sie hierzu Fragen haben, setzen Sie sich bitte bestenfalls vor der Montage mit uns in Verbindung.

Bei gleichmäßig verteilter Last sind unsere Regale bis **100kg pro Fachboden** zugelassen. Ein Regal darf jedoch **nicht als Trittleiter und Aufstiegshilfe** genutzt werden. Sie erhalten hochwertige Materialien, wie sie in der Automobilindustrie verwendet werden. Unsere Metallfachböden dürfen feucht abgewischt, jedoch nicht mit einem Wasserstrahl abgespritzt werden.

Die Garantie bleibt fest mit dem gekauften Regal verbunden. Dies bedeutet, dass auch bei Weitergabe (Schenkung, Verkauf, Vererbung etc.) des Regals die Garantie bestehen bleibt. Hierzu ist es lediglich notwendig, auch die Originalrechnung an den neuen Eigentümer weiterzugeben.

Die Garantie umfasst:

- Mängel in Bezug auf Stabilität und Standfestigkeit
- Materialbeschaffenheit

Von der Garantie **nicht** umfasst:

- Unfall
- höhere Gewalt
- Schäden durch unsachgemäßen Gebrauch
- Schäden durch fehlerhafte Montage
- Montage von offensichtlich beschädigten Bauteilen
- Schäden durch Umstände, mit denen die tecnodomo GmbH nach nicht rechnen muss
- optische Beeinträchtigungen (z.B. Farbveränderungen durch Lichteinwirkung)
- raumklimatisch bedingte Verformungen (z.B. durch dauerhafte Feuchtigkeit, Nässe oder extreme Hitze)
- Gebrauchsspuren, die bei Zweckmäßiger Verwendung zu erwarten sind (z.B. Kratzer)
- Schäden durch unsachgemäße Pflege (z.B. Abspritzen mit einem Hochdruckreiniger)
- mechanische oder chemische Beschädigungen
- Veränderungen, Umbauten oder Ergänzungen, die nicht durch den Hersteller genehmigt worden sind.

Weitere Schadensersatzansprüche sind ausdrücklich von der Garantie ausgenommen!

Im Garantiefall behalten wir uns folgende Möglichkeiten vor:

- Begutachtung des Schadens vor Ort oder per Fotodokumentation
- Austausch des beschädigten Bauteils
- kompletten Ersatz des Regals

Sollten Sie unsere Garantie in Anspruch nehmen, versuchen wir, das zu ersetzende Bauteil in möglichst gleicher Farbe (vor allem bei verzinkten Regalen) nachzuliefern. Da wir jedoch davon abhängig sind, dass unser Materiallieferant stets optisch identisches Material liefert, können wir exakte optische Übereinstimmung leider nicht garantieren. Auch bei technischen Verbesserungen der Bauteile liefern wir, sofern nicht anders möglich, immer die neueste Variante.

Allgemeine Hinweise:

Bitte wenden Sie sich im Garantiefall an:

tecnodomo Design und Vertrieb GmbH
Neustraße 16-22
42553 Velbert

Tel.: 02053-969470

Fax: 02053-969472

E-Mail: info@tecnodomo.de

oder über die Kontaktmöglichkeit des Verkaufsportals, auf dem Sie unsere Produkte gekauft haben.

Die Garantie gilt weltweit. Im Garantiefall übernehmen wir bei einer Rücksendung / Nachlieferung jedoch nur die Versandkosten in der Höhe, wie sie bei einer Lieferung an die auf der Originalrechnung angegebene Adresse anfallen würden.

WICHTIG:

Ihre gesetzlichen Gewährleistungsrechte uns gegenüber bleiben hiervon unberührt. Ist die Kaufsache mangelhaft, können Sie sich daher in jedem Fall an uns halten, unabhängig davon, ob der Garantiefall eintritt und ob die Garantie in Anspruch genommen wird oder nicht.